|  |  |
| --- | --- |
| **­­ID:** | CU22 |
| **Nombre:** | Suspender cuenta |
| **Autor(es):** | Paola Maraí López Benítez |
| **Fecha de creación:** | 20/10/2019 |
| **Fecha de actualización:** | Haga clic aquí para escribir una fecha. |
| **Actor(es):** | Moderador |
| **Descripción:** | Este caso de uso permite al Moderador suspender un usuario por un tiempo definido. |
| **Precondiciones:** | Haga clic aquí para escribir texto. |
| **Disparador:** | El Moderador selecciona el submenú del reporte y selecciona la opción “Suspender” |
| **Flujo Normal:** | 1. El sistema despliega una ventana con el campo “Tiempo de suspendido” 2. El Moderador selecciona la opción del tiempo a suspender y selecciona “Aceptar” (Ver FA01) 3. El sistema consulta la base de datos y actualiza el estado de la cuenta del usuario, despliega un mensaje “El usuario: \*username\* se ha suspendido” y deshabilita la opción de suspender el submenú. (Ver EX01) 4. Termina caso de uso |
| **Flujos Alternos:** | FA01: Cancelar   1. El Moderador selecciona la opción “cancelar” 2. Termina caso de uso. |
| **Excepciones:** | EX01: Fallo de conexión con el servidor   1. El sistema muestra un mensaje “Sin conexión, por favor espere unos segundos e intente de nuevo” 2. El asesor presiona “Aceptar” 3. Termina caso de uso. |
| **Incluye:**  **(relación Include)** | Ninguna |
| **Extiende:**  **(relación Extend)** | Ninguna |
| **Prioridad:** | Alta |
| **Requerimientos** |  |